

ABBONAMENTO CLICK & JOIN

Informativa Precontrattuale ai sensi dell'art. 49 del Codice Del Consumo

Virgin Active Italia S.p.A. ("Virgin Active") ti fornisce le seguenti informazioni precontrattuali per la conclusione di contratti a distanza¹, in conformità agli artt. 49 e segg. del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e ss.mm.ii.

IDENTITÀ E RECAPITI DI VIRGIN ACTIVE

Virgin Active Italia S.p.A. → sede legale in Corso Como n. 15, 20154 Milano (MI), C.F. e P. IVA 03641880962, e-mail PEC: servizioclientivai@pcert.postecert.it, sito web: : www.virginactive.it.
Eventuali reclami e/o altre comunicazioni devono essere inviate all'indirizzo PEC sopra indicato ovvero, in alternativa, presso la sede legale di Virgin Active.

* * *

1. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO CLICK & JOIN

Il servizio offerto da Virgin Active consiste nella fornitura di un abbonamento per servizi fitness e wellness, come meglio descritto nelle *Condizioni Generali di Abbonamento CLICK & JOIN*, alle quali si rimanda per un'analisi approfondita della tipologia di servizio.

L'abbonamento "Click & Join" è un contratto a tempo indeterminato che dà diritto a frequentare un singolo Club Virgin Active ("**Home Club**"), selezionato in fase di acquisto (l' "**Abbonamento Click & Join**"). I servizi inclusi comprendono l'accesso alle principali aree di allenamento del Club (es. sala attrezzi, aree funzionali, piscina, zona relax), in base alle dotazioni specifiche dell'Home Club prescelto. Sono, tuttavia, espressamente esclusi i servizi "**Ingressi Giornalieri**", "**Alter Ego**", "**Priority Booking**", "**MultiClubs**", "**Contenuti Digitali**" e la fornitura di teli e kit doccia. Per accedere al Club è obbligatorio presentare e mantenere in corso di validità una certificazione medica di idoneità all'esercizio di attività ludico-motoria.

2. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E CALCOLO DEI COSTI DEL SERVIZIO

Il corrispettivo mensile dell'Abbonamento Click & Join è indicato nel corso del processo di acquisto e, comunque, prima di procedere alla conferma del pagamento. Il prezzo dell'Abbonamento Click & Join è variabile in base all'Home Club selezionato.

Ad eccezione delle voci espressamente dettagliate al momento della conferma del pagamento, non sono previsti a tuo carico ulteriori costi minimi. Qualsiasi pagamento in favore di Virgin Active verrà effettuato mediante addebito automatico mensile anticipato sul metodo di pagamento da te fornito (es. carta di credito/debito).

¹ Per "**contratto a distanza**" ai sensi dell'art. 45 (lettera g) del Codice del Consumo si intende:

"...qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

3. DURATA DEL CONTRATTO E ANNULLAMENTO

L'Abbonamento Click & Join ha durata indeterminata. Fatto salvo il diritto di ripensamento (v. punto 4), potrai annullare l'abbonamento in qualsiasi momento tramite l'apposita funzione "Disdetta" presente nella tua Area Personale. La cancellazione avrà effetto al termine del periodo di fatturazione mensile in cui è stata richiesta.

4. DIRITTO DI RECESSO

(artt. 52 e ss. del Codice del Consumo)

Hai il diritto di recedere dal contratto relativo all'Abbonamento Click & Join, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il mancato o errato adempimento dell'obbligo informativo da parte del professionista può comportare l'estensione di tale termine.

Il diritto di recesso sarà tempestivamente esercitato se la relativa comunicazione è inviata prima della scadenza del periodo di recesso.

Modalità di esercizio del diritto di recesso → copia, completa e invia il seguente modulo all'indirizzo indicato tramite raccomandata A/R o PEC:

<p>Destinatario: Virgin Active Italia S.p.A. Corso Como n. 15, 20154 Milano (MI) PEC: servizioclientivai@pcert.postecert.it</p> <p>Data [*] Il sottoscritto [*] dichiara l'intenzione di recedere dall'Abbonamento Click & Join, acquistato il [*]. Nome e cognome [*] Indirizzo [*] Firma (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo) <u>*Compilare i campi contrassegnati con l'asterisco.</u></p>
--

Effetti collegati all'esercizio del diritto di recesso → esercitato correttamente il diritto di recesso, ti saranno rimborsati i pagamenti effettuati, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della tua comunicazione utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale.

Come previsto dall'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo, se hai chiesto di iniziare a usufruire del servizio durante il periodo di recesso, ti sarà addebitato un importo proporzionale al servizio fornito fino al momento della comunicazione del recesso.

* * *

(U.V. 23.04.2026)